

# Savi W440

Système de micro-casque/  
oreillette sans fil

Guide de l'utilisateur

## Bienvenue

Félicitations pour votre achat d'un produit Plantronics. Ce guide de l'utilisateur contient les instructions de configuration et d'utilisation du système de micro-casque/oreillette sans fil Savi W440 (adaptateur USB D100 + micro-casque/oreillette WH500).

Reportez-vous aux [instructions relatives à la sécurité](#) pour les informations importantes relatives à la sécurité avant d'installer ou d'utiliser le produit.

### INFORMATIONS DECT

Plantronics est membre du DECT Forum et a pleinement adopté leurs recommandations pour améliorer la sécurité de tous les produits DECT.

Les produits DECT de Plantronics intègrent désormais pleinement les dernières recommandations sur Enhanced Security du DECT Forum et d'ETSI. Ces améliorations couvrent les procédures d'inscription, d'authentification, d'autorisation et de cryptage. Les produits DECT de Plantronics sont désormais sécurisés contre toutes les vulnérabilités connues qui ont été mises en évidence par les annonces publiques du Chaos Council en 2009.

Les produits DECT de la gamme Savi 400 de Plantronics ont été testés selon les exigences de la certification de sécurité DECT Forum et y sont conformes. Ils disposent donc du logo de certification de sécurité DECT Forum. Les produits Plantronics utilisant la nouvelle version améliorée du DECT, qui inclut ces améliorations de sécurité, disposent du logo de sécurité de DECT Forum sur la base.



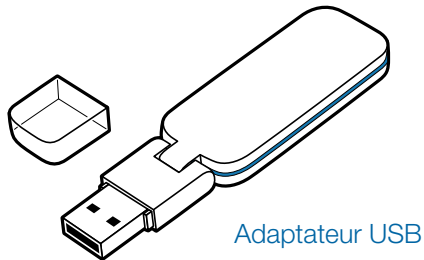
Le produit sans fil DECT 6.0 fourni utilise des fréquences radio sans fil restreintes qui varient selon les pays. L'utilisation des périphériques DECT 6.0 est généralement autorisée en Amérique. L'utilisation de ces produits DECT 6.0 dans des pays non autorisés constitue une violation de la loi, peut perturber les réseaux et périphériques de télécommunication, et peut faire l'objet de peines et d'amendes de la part des agences de contrôle. Pour obtenir la liste des pays dans lesquels l'utilisation des produits DECT 6.0 est autorisée par la loi, consultez : <http://www.dect.org>

# Contenu

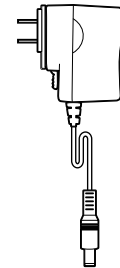
1 Contenu du boîtier.....	4	9 Dépannage et questions courantes .....	20
2 Caractéristiques du système.....	5	10 Annexe .....	21
3 Configuration du micro-casque/oreillette.....	6		
Installation de la batterie de l'appareil .....	6		
Personnalisation de l'appareil.....	6		
<b>Port de l'oreillette.....</b>	<b>7</b>		
Ajustement du micro-casque/oreillette avec un serre-tête.....	7		
4 Configuration du système .....	8		
Connexion de l'alimentation .....	8		
Socle et chargement de l'appareil .....	8		
Connexion de l'adaptateur USB au PC .....	8		
Téléchargement du logiciel .....	8		
Témoin lumineux de l'adaptateur USB.....	9		
5 Utilisation du micro-casque/oreillette.....	10		
Mise sous tension du micro-casque/oreillette.....	10		
Autonomie en mode conversation.....	10		
Préservez l'autonomie en mode conservation :.....	10		
Activation du mode secret pendant un appel.....	10		
Fonctions des boutons de l'appareil pour l'oreille droite .....	10		
Pour préserver l'autonomie de la batterie : .....	11		
Tonalités de l'oreillette .....	11		
Etat de charge de la batterie.....	11		
Connexion de l'appareil.....	11		
Fin de la connexion.....	11		
Lecture d'autres fichiers audio pour PC .....	11		
6 Passer des appels avec le micro-casque/oreillette et votre PC.....	12		
Installation du logiciel .....	12		
Passer des appels avec le micro-casque/oreillette et votre PC .....	12		
Réponse automatique .....	12		
Conférence avec trois autres micro-casques/oreillettes invités .....	13		
Micro-casques/oreillettes supplémentaires pour conférences et niveaux de sécurité .....	13		
7 Utilisation avancée .....	14		
Installer Plantronics Hub.....	14		
Démarrer Hub .....	14		
Onglets Hub.....	14		
Onglet Périphériques .....	14		
8 Mettre à jour le micrologiciel et le logiciel .....	19		

# 1 Contenu du boîtier

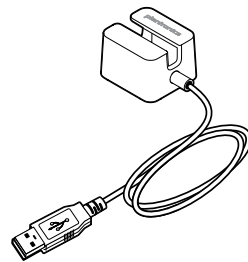
## Adaptateur USB et chargeur du Savi W440



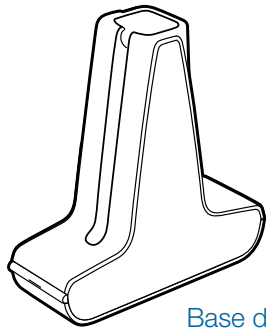
Adaptateur USB



Alimentation de la base

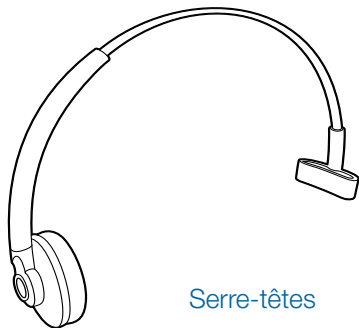


Câble de chargement USB

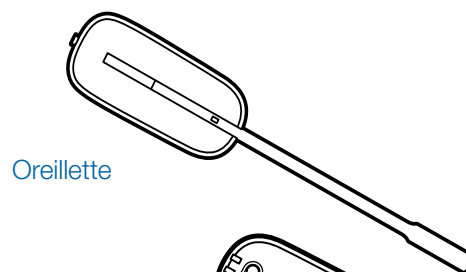


Base du chargeur

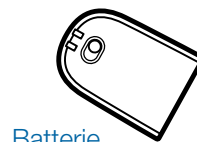
## Système Savi WH500



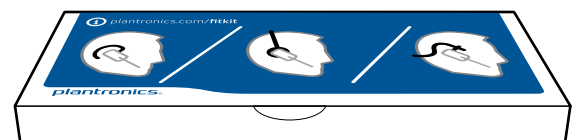
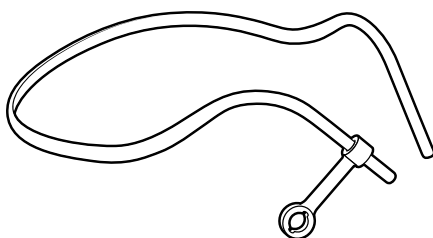
Serre-têtes



Oreillette



Batterie

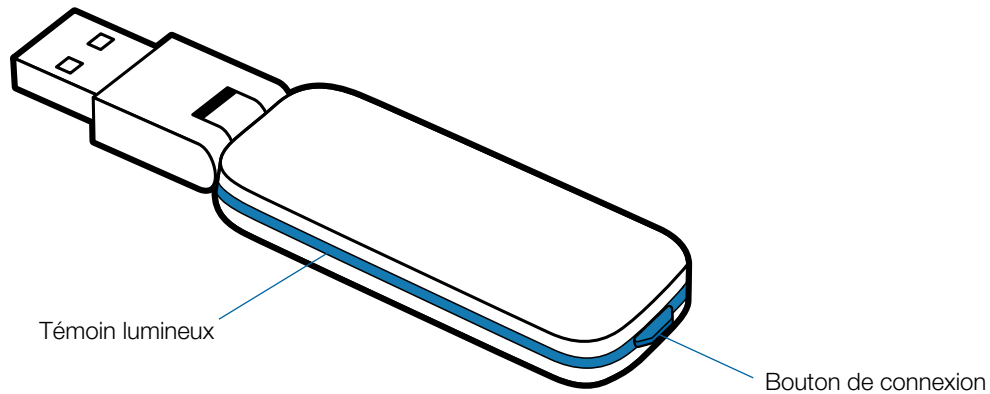


Kit d'assemblage avec contours d'oreille, embouts et manchon en mousse

## 2 Caractéristiques du système

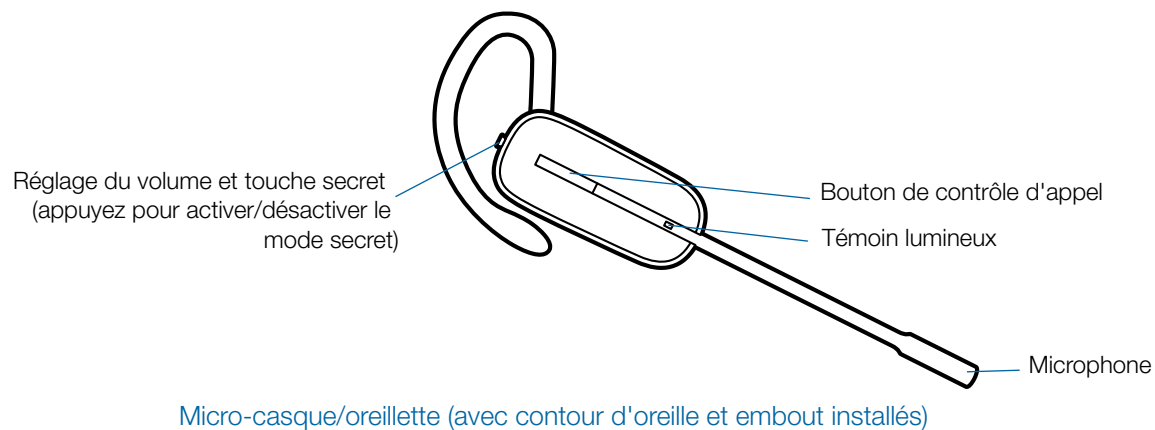
---

### Caractéristiques de l'adaptateur USB Savi



---

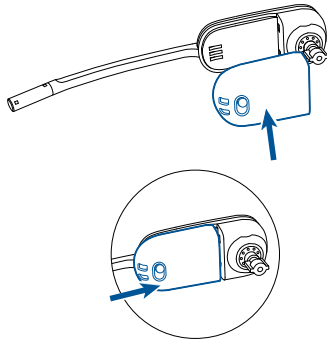
### Fonctionnalités du micro-casque/oreillette Savi WH500



# 3 Configuration du micro-casque/oreillette

## Installation de la batterie de l'appareil

Positionnez la batterie comme indiqué sur l'appareil et faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle se mette en place.



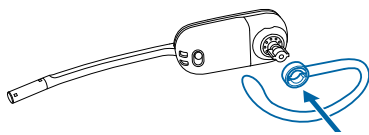
**REMARQUE** Mettez la batterie de l'appareil hors tension lorsque vous ne l'utilisez pas.

## Personnalisation de l'appareil

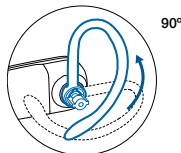
L'appareil peut être porté sur l'oreille gauche ou droite, avec un contour d'oreille ou un serre-tête.

### Configuration du contour d'oreille droite

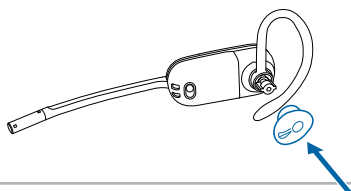
**1** Choisissez la taille de contour d'oreille qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez le contour d'oreille comme indiqué et insérez-le sur l'appareil.



**2** Faites pivoter le contour d'oreille de 90 degrés vers le haut.



**3** Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué.

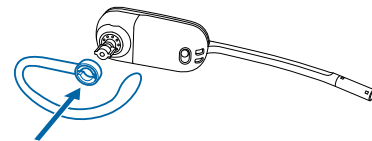


**4** Appuyez pour le fixer.

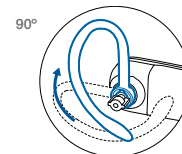


### Configuration du contour d'oreille gauche

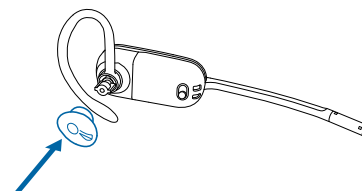
**1** Choisissez la taille du contour d'oreille qui vous sied le mieux. Alignez le contour d'oreille comme indiqué et insérez-le sur l'appareil.



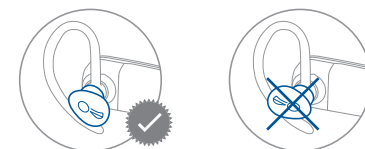
**2** Faites pivoter le contour d'oreille de 90 degrés vers le haut.



**3** Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué.



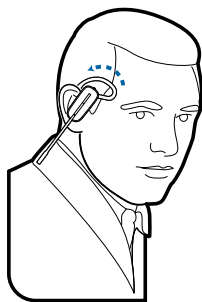
**4** Appuyez pour le fixer.



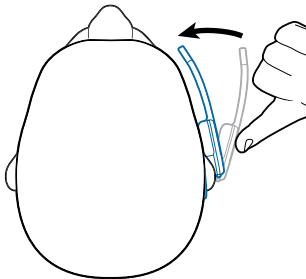
## Port de l'oreillette

Lorsque vous portez l'oreillette, placez le microphone le plus près possible de votre joue sans l'effleurer. Pour une position optimale de l'oreillette, le microphone peut être orienté vers l'intérieur grâce aux écouteurs rotatifs.

- 1 **Glissez l'oreillette derrière l'oreille, puis insérez l'embout dans votre oreille.**



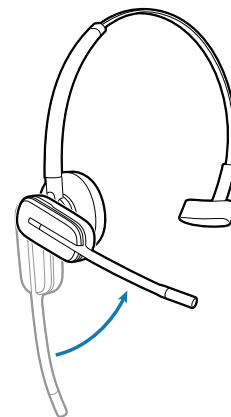
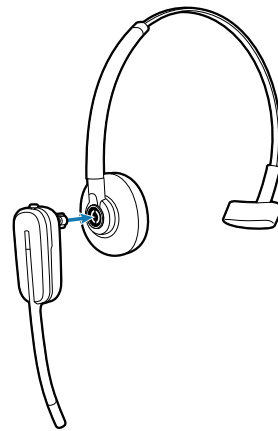
- 2 **Placez votre index sur le témoin de l'appareil et poussez-le délicatement vers votre joue.** Tandis que vous poussez sur l'appareil, vous ressentez de légers cliquetis alors que les écouteurs rotatifs rapprochent le microphone de votre bouche.



## Ajustement du micro-casque/oreillette avec un serre-tête

L'appareil peut être converti pour être porté sur l'oreille gauche ou droite.

- 1 **Maintenez le serre-tête en l'alignant avec l'appareil, comme illustré, et insérez l'oreillette dans le serre-tête.**

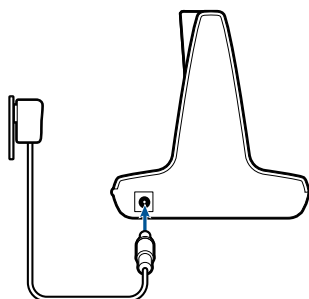


- 2 **Tournez le micro-casque/l'oreillette vers le haut.**
- 3 **Pour optimiser la position de l'appareil, appuyez dessus afin de rapprocher le microphone de votre bouche.**

# 4 Configuration du système

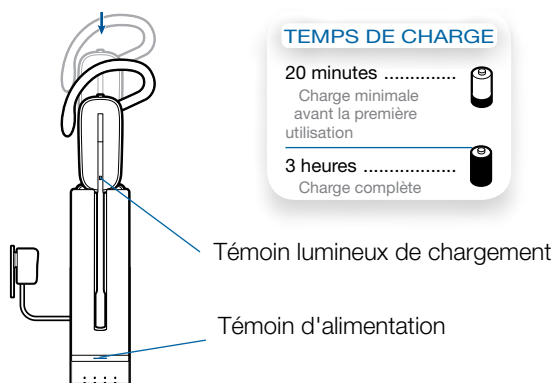
## Connexion de l'alimentation

- 1 **Connectez l'alimentation de la base à la prise d'alimentation située sur la base du chargeur.**
- 2 **Branchez le cordon d'alimentation sur la prise de courant.** La lumière verte du témoin d'alimentation s'allume.



## Socle et chargement de l'appareil

- 1 **Poussez délicatement l'appareil au fond du socle de chargement.** Le témoin lumineux de charge de l'appareil clignote en blanc pour indiquer que la batterie est en charge et devient blanc lorsque la charge est terminée.
- 2 **Chargez le micro-casque/oreillette pendant au moins 20 minutes avant de l'utiliser pour la première fois.** Il faut compter trois heures pour un chargement complet.

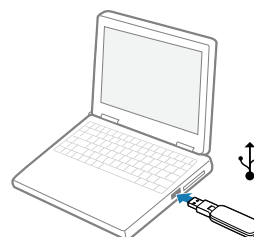


**REMARQUE** Le câble de chargement USB peut également être utilisé pour recharger le micro-casque/oreillette.

Pour recharger correctement votre micro-casque/oreillette à l'aide du câble USB, le PC doit être sous tension et non en mode veille. Le temps de charge varie en fonction du nombre de périphériques alimentés par le(s) port(s) USB du PC.

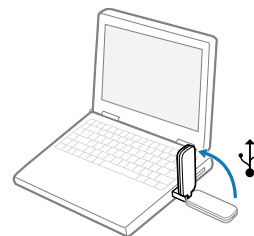
## Connexion de l'adaptateur USB au PC

- 1 **Insérez l'adaptateur USB dans le port USB du PC.**  
Le témoin lumineux de l'adaptateur USB reste rouge pour indiquer que l'adaptateur USB est sous tension et devient vert lorsqu'il est connecté à l'appareil.



**REMARQUE** : vous devrez peut-être charger l'oreillette pour que l'adaptateur USB puisse la détecter.

- 2 **L'adaptateur USB peut être plié comme indiqué.**



## Téléchargement du logiciel

- 1 **Téléchargez le logiciel Plantronics sur [www.plantronics.com/software](http://www.plantronics.com/software) et cliquez sur le bouton de téléchargement.**

## Témoin lumineux de l'adaptateur USB

Statut de l'adaptateur USB	Témoin lumineux USB
Micro-casque/oreillette connecté, inactif	Vert
Oreillette en mode conversation	Vert clignotant
Son du micro-casque/oreillette coupé	Rouge clignotant
Appel entrant	Rouge et jaune clignotant
Micro-casque/oreillette non connecté	Rouge
Connexion de l'adaptateur USB	Vert et rouge clignotant
Adaptateur USB connecté au mode conférence	Vert et jaune clignotant
Téléconférence avec des appareils invités connectés	Jaune clignotant

# 5 Utilisation du micro-casque/oreillette

## Mise sous tension du micro-casque/oreillette

Assurez-vous qu'une batterie chargée est connectée à l'appareil et que l'interrupteur marche/arrêt de la batterie est en position de marche.

## Autonomie en mode conversation

Avec une seule charge, le Savi W440 offre jusqu'à 7 heures d'autonomie en mode conversation. L'autonomie en mode conversation est réduite par le fonctionnement en mode à large bande et/ou à une distance élevée de l'adaptateur.

## Préservez l'autonomie en mode conversation :

- 1 Placez l'interrupteur d'alimentation de la batterie en position d'arrêt lorsque vous n'utilisez pas l'appareil.
- 2 Passez en qualité audio bande étroite (consultez la section « Bande passante audio du PC » page 14 et 15 pour plus d'informations)
- 3 Retirez la batterie de l'appareil lorsque vous ne l'utilisez pas pour profiter d'une autonomie en mode veille pouvant aller jusqu'à 75 jours.

## Fonctions des boutons de l'appareil pour l'oreille droite

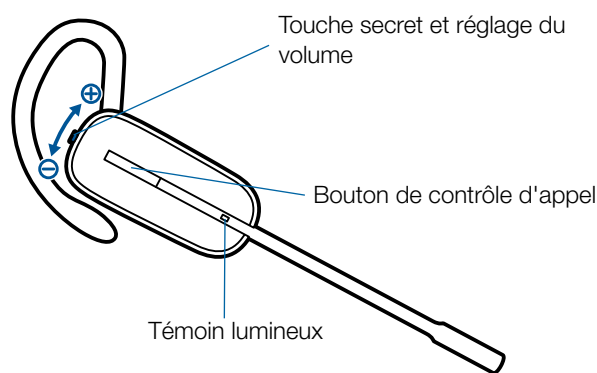
Ce tableau présente les fonctions des boutons de l'appareil lorsque vous le portez sur l'oreille droite. Si vous le portez sur l'oreille gauche, vous devez appuyer sur les boutons dans l'autre sens. Reportez-vous à la section Annexes pour consulter le tableau des fonctions des boutons de l'appareil sur l'oreille gauche.

## Activation du mode secret pendant un appel

Pour activer ou désactiver le mode secret, appuyez sur le bouton du volume/mode secret. Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en rouge lorsque le mode secret est activé.

Lorsque le mode secret est activé, trois tonalités élevées retentissent. Lorsque le mode secret est désactivé, trois tonalités faibles sont émises.

Après l'installation du logiciel Plantronics, les tonalités du mode secret peuvent être désactivées en sélectionnant Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Périphériques > Paramètres des périphériques > Micro-casque/oreillette – Tonalité du mode secret



*Par mesure de sécurité, n'utilisez jamais le micro-casque/oreillette à un niveau de volume élevé pendant une période prolongée afin d'éviter tout risque de pertes auditives. Ne dépassez pas un niveau d'écoute modéré. Pour de plus amples informations sur les micro-casques/oreillettes et l'audition, rendez-vous sur : [plantronics.com/healthandsafety](http://plantronics.com/healthandsafety).*

Fonction	Type de pression	Tonalités/Témoins
Passer des appels, décrocher, raccrocher	Appuyez sur le bouton de contrôle d'appel.	1 tonalité moyenne L'adaptateur USB clignote en vert quand l'appareil est en marche
Augmenter le volume	Pression brève sur le bouton d'augmentation du volume	1 tonalité croissante
Diminuer le volume	Pression brève sur le bouton de diminution du volume	1 tonalité décroissante
Passer d'un appel à l'autre	Au cours d'un appel, pression longue (1,5 s minimum) sur le bouton de diminution ou d'augmentation du volume	1 tonalité moyenne
Activer/désactiver le mode secret	Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton Volume/Secret	L'adaptateur USB clignote en rouge en mode secret Trois tonalités élevées lorsque le mode secret est activé Trois tonalités basses lorsque le mode secret est désactivé
Avertissement de batterie faible		En veille : tonalité faible toutes les 15 secondes Durant un appel : 3 tonalités faibles

## Pour préserver l'autonomie de la batterie :

Eteignez la batterie du micro-casque/de l'oreillette lorsque vous ne l'utilisez pas.

## Tonalités de l'oreillette

### Bip d'avertissement si l'utilisateur quitte le rayon de portée

Lorsque vous êtes en communication et que vous sortez du rayon de portée, trois tonalités faibles retentissent. Lorsque vous revenez dans le rayon de portée, une tonalité moyenne unique retentit.

Si vous restez hors du rayon de portée, les appels actifs sont suspendus. Les appels seront rétablis lorsque vous vous rapprocherez de la base. Si vous restez hors du rayon de portée pendant plus de 5 minutes, l'appel est définitivement coupé par le système.

Lorsque vous sortez du rayon de portée alors que vous n'êtes pas en communication, puis que vous appuyez sur le bouton de contrôle d'appel, plusieurs tonalités retentissent : une tonalité unique, correspondant à la pression du bouton, et trois tonalités faibles, indiquant que la liaison a échoué.

### Avertissement de batterie faible

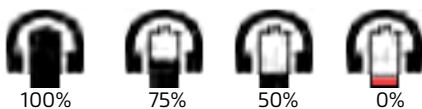
Lorsque vous êtes en communication, une tonalité faible unique est émise toutes les 15 secondes pour indiquer que le niveau de charge de la batterie est faible. Vous devez recharger l'oreillette immédiatement.

Lorsque vous n'êtes pas en communication et que vous appuyez sur le bouton de contrôle d'appel, 3 tonalités faibles sont émises pour indiquer que le niveau de charge de la batterie est faible. Vous devez recharger l'oreillette immédiatement.

## Etat de charge de la batterie

ADans la barre système située dans le coin inférieur droit de l'écran, l'état de charge de la batterie du micro-casque/de l'oreillette est indiqué au moyen des icônes suivantes :

**REMARQUE :** le logiciel Plantronics Hub doit être installé pour que l'icône s'affiche dans la barre système. (Voir la section suivante)



Un avertissement est émis si la batterie de votre micro-casque/oreillette est faible.

## Témoin lumineux de l'oreillette

Lorsque vous n'êtes pas en communication, vous pouvez allumer et éteindre le témoin lumineux de marche de l'appareil en appuyant sur le bouton de diminution du volume (d'augmentation pour l'oreille gauche) pendant trois secondes.

## Connexion de l'appareil

Le micro-casque/oreillette et l'adaptateur USB sont connectés l'un à l'autre lorsque vous les recevez. Cependant, si vous souhaitez utiliser un nouveau micro-casque/oreillette avec l'adaptateur USB, ou si vous souhaitez réinitialiser la connexion avec votre appareil, vous pouvez les connecter de la façon suivante :

- 1 Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est chargé.**
- 2 Appuyez deux fois sur le bouton de connexion de l'adaptateur USB.** Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote alors en rouge et en vert.
- 3 Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume de l'appareil (de diminution pour l'oreille gauche) pendant trois secondes, jusqu'à ce que le témoin lumineux du micro-casque/oreillette devienne blanc.**
- 4 Lorsque le témoin lumineux de l'adaptateur USB devient vert, le micro-casque/oreillette et l'adaptateur USB sont connectés l'un à l'autre.**

Pour vérifier que la connexion est établie, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel : le témoin lumineux de l'appareil doit clignoter en blanc et celui de l'adaptateur USB en vert.

**REMARQUE :** si le processus de connexion s'interrompt après deux minutes ou s'il échoue, le témoin lumineux de l'adaptateur USB reste rouge pendant quatre secondes, puis revient à son état précédent. Dans ce cas, tentez de reconnecter le micro-casque/oreillette.

## Fin de la connexion

Si l'adaptateur USB se trouve en mode de connexion et que vous souhaitez qu'il cesse de rechercher un micro-casque/oreillette, appuyez de nouveau sur le bouton de connexion. Le témoin lumineux de connexion reste rouge pendant quatre secondes, puis revient à son état précédent.

## Lecture d'autres fichiers audio pour PC

Assurez-vous que les fichiers audio pour PC que vous essayez d'écouter sont acheminés vers votre périphérique Savi 400.

- 1 Dans « Windows », ouvrez « Sons ».**
- 2 Sélectionnez votre appareil Savi 400 dans l'onglet « Lecture ».**
- 3 Lancez l'application contenant le fichier audio et démarrez la lecture.**

# 6 Passer des appels avec le micro-casque/oreillette et votre PC

## Installation du logiciel

Il est vivement recommandé d'installer le logiciel Plantronics. Le système Savi fonctionne sans ce logiciel, mais ses fonctions sont alors limitées.

Installez le logiciel Plantronics Hub pour activer la prise et l'interruption d'appel à distance avec les logiciels de téléphonie compatibles. Le logiciel peut être téléchargé à l'adresse [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Après l'installation, pour accéder au Panneau de commande Plantronics, cliquez sur Démarrer > Plantronics > Plantronics Hub.

## Passer des appels avec le micro-casque/oreillette et votre PC

	Avec le logiciel Plantronics et un logiciel de téléphonie compatible	Sans le logiciel Plantronics
Pour passer un appel	Composez le numéro à partir du logiciel de téléphonie compatible	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casques/oreillette</li><li>2. Composez le numéro à partir du logiciel de téléphonie.</li></ol>
Pour répondre à un appel	Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casques/oreillette</li><li>2. Répondez à l'appel à l'aide du logiciel de téléphonie.</li></ol>
Pour mettre fin à un appel	Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casques/oreillette</li><li>2. Raccrochez à l'aide du logiciel de téléphonie.</li></ol>

## Compatibilité des logiciels de téléphonie

La fonction de prise/interruption d'appels à distance depuis les micro-casques/oreillettes Savi est disponible sur l'ensemble des logiciels de téléphonie sans étapes supplémentaires pour l'utilisateur à l'exception de Skype™. La liste des logiciels de téléphonie pris en charge est disponible à l'adresse suivante : [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Pour obtenir de l'aide sur Skype, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1 Au cours de l'installation du logiciel Unified Runtime Engine de Plantronics, Skype affiche le message suivant : « PlantronicsURE.exe wants to use Skype » (PlantronicsURE.exe souhaite utiliser Skype). Sélectionnez « Autoriser l'accès » pour vous connecter.
- 2 Pour consulter l'état de la connexion Skype de l'oreillette Savi W440, ouvrez Skype et activez le paramètre Outils > Options > Avancé > Paramètres avancés > Gérer l'accès à d'autres programmes.

## Réponse automatique

La fonction Réponse automatique évite à l'utilisateur d'avoir à appuyer sur un bouton pour établir la liaison radio entre l'oreillette et la base.

Par défaut, la fonction Réponse automatique est DESACTIVEE sur le Savi W440 Lorsque la fonction Réponse automatique est DESACTIVEE, vous devez appuyer sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette pour répondre à un appel entrant. Lorsque la fonction Réponse automatique est ACTIVEE, l'appel est pris si l'appareil ne se trouve pas sur le socle chargeur.

Pour modifier le paramètre, accédez à : Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Paramètres des périphériques – Adaptateur USB.

## Conférence avec trois autres micro-casques/oreillettes invités

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez connecter trois appareils supplémentaires à l'adaptateur USB pour effectuer des conférences. Lorsque vous ajoutez des micro-casques/oreillettes à l'adaptateur, vous pouvez voir le nombre d'appareils de conférence dans l'onglet « About » (À propos de), dans la section « Connections » (Connexions) de Plantronics Hub.

Les invités peuvent participer à une conférence en procédant comme suit :

- 1 Lorsque vous êtes en communication, placez le micro-casque/oreillette de l'invité en mode de connexion.**
- 2 Appuyez sur le bouton de connexion de l'adaptateur USB (pendant moins d'une seconde).** Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en jaune et en vert.
- 3 Le témoin lumineux de l'adaptateur USB devient ensuite jaune et une tonalité est émise dans l'appareil principal pour indiquer qu'un invité souhaite participer à l'appel.**
- 4 Si vous appuyez sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette principale dans les cinq secondes qui suivent, l'invité vient participer à la conversation.**

Si vous n'appuyez pas sur le bouton de contrôle d'appel dans les cinq secondes, la demande de participation à l'appel est rejetée et une tonalité d'erreur retentit dans l'oreillette de l'invité.

- 5 Pour quitter la téléconférence, les invités doivent appuyer sur leur bouton de contrôle d'appel.**

Lorsqu'un invité quitte l'appel, une tonalité unique retentit dans l'appareil principal.

## Micro-casques/oreillettes supplémentaires pour conférences et niveaux de sécurité

Le système de micro-casque/oreillette de la gamme Savi 400 (version 28 ou ultérieure) est conforme aux recommandations de la certification de sécurité DECT Forum pour Enhanced Security. Les produits avec Enhanced Security portent le logo DECT Forum sur la base.

Votre appareil et votre adaptateur USB sont tous deux compatibles avec les anciens appareils et bases (antérieurs à la version 28) prenant en charge les anciennes versions de DECT. Ci-dessous, vous trouverez des informations utiles si vous prévoyez d'utiliser Enhanced Security avec des composants DECT plus anciens.

Si votre appareil ou votre adaptateur USB Enhanced Security est en conférence avec un appareil ou une base plus ancien, le niveau de sécurité obtenu pour cette association mixte sera défini au niveau de l'ancienne version de DECT pour tous les appels. Les composants des systèmes antérieurs ne sont pas en mesure de prendre en charge Enhanced Security.

Tous les détails de connexion ci-dessus s'appliquent lors de l'établissement de la conférence entre un appareil Enhanced Security et un adaptateur USB plus ancien, ou vice versa. Cependant, il y a un système unique d'alertes indiquant que le système est en train de changer le niveau de sécurité, d'Enhanced Security à l'ancienne version de la sécurité.

### Si un ancien appareil est connecté à un adaptateur USB Enhanced Security :

- Le témoin lumineux de connexion (sur l'adaptateur USB) clignote trois fois en VERT, puis deux fois en JAUNE. Cette séquence de clignotement se répète deux fois.

Si un appareil Enhanced Security est connecté à un ancien adaptateur USB :

- Le micro-casque/oreillette Enhanced Security émettra une **tonalité** relative à la sécurité.
- Le témoin lumineux de couleur unique sur l'appareil clignote trois fois, puis deux fois. Cette séquence de clignotement est répétée deux fois.

# 7 Utilisation avancée

Plantronics Hub réside sur votre système informatique et vous permet de personnaliser vos paramètres et d'afficher le statut de votre périphérique audio Plantronics sur votre ordinateur de bureau. Plantronics Hub offre aux utilisateurs un moyen simple de changer les paramètres de leur périphérique et de leur logiciel et d'installer les mises à jour logicielles et micrologicielles.

Cette section fournit des informations spécifiques aux produits de la gamme Savi 400 et s'attache à couvrir tous les paramètres disponibles pour votre système oreillette/micro-casque Savi 400.

Plantronics Hub dispose de son propre guide de l'utilisateur complet disponible ici : [www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support](http://www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support).

## Installer Plantronics Hub

Pour accéder à Plantronics Hub, téléchargez le logiciel Plantronics sur [plantronics.com/us/support/software-downloads/](http://plantronics.com/us/support/software-downloads/) et cliquez sur le bouton de téléchargement.

## Démarrer Hub

Pour démarrer Hub, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Hub

## Onglets Hub

Lorsque vous démarrez Plantronics Hub pour la première fois, l'onglet « About » (A propos de) s'affiche à l'écran. Si vous avez connecté au moins un périphérique Plantronics à votre ordinateur à l'aide d'un connecteur USB, vous verrez apparaître une image de votre périphérique accompagnée d'informations. En haut de l'application, vous aurez également accès aux onglets suivants : « About » (A propos de), « Updates » (Mises à jour), « Settings » (Paramètres) et « Help » (Aide), décrits ci-dessous.

## Onglet Périphériques

Pour configurer les paramètres, sélectionnez votre appareil Plantronics D100-M dans le menu déroulant et activez la case Paramètres des périphériques. Les options et paramètres par défaut de l'oreillette et de l'adaptateur USB sont les suivants :

**REMARQUE** Certains paramètres qui ne peuvent s'appliquer à un périphérique Plantronics particulier peuvent apparaître grisés.

---

### Onglet A propos de

Permet de consulter des informations relatives à vos périphériques connectés, de basculer d'un périphérique à l'autre ou de définir un périphérique principal (un menu déroulant apparaît dans le coin supérieur gauche lorsque plusieurs périphériques sont connectés)

---

### Onglet « Updates » (Mises à jour)

Permet de rechercher les mises à jour micrologicielles et les mises à jour Hub disponibles, d'obtenir des informations sur ces mises à jour si elles sont disponibles, et de les installer lorsque c'est nécessaire

---

### Onglet « Settings » (Paramètres)

Permet de configurer les paramètres disponibles pour vos périphériques et pour le logiciel Hub

---

### Onglet « Help » (Aide)

Permet d'obtenir des informations relatives à l'assistance, aux coordonnées de contact et au dépannage, ainsi qu'à des ressources d'aide

---

## Options de configuration de l'application Hub

	Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Général (logiciel)	Maintien de la liaison radio micro-casque/oreillette/PC	Uniquement actif durant un appel/toujours actif	Uniquement actif durant un appel
	Informations détaillées sur le niveau de journal des logiciels	Faible/moyen/élevé/description détaillée	Faible
	Collecte des indicateurs pour aider à améliorer le Hub	Désactivé/activé	Marche
Général (gamme Savi 400)	Réponse automatique	Désactivé/activé	Arrêt
	Détection audio	Désactivé/activé	Marche
	Deuxième appel entrant	Sonnerie en continu/ Une seule sonnerie/ Ignorer	Sonnerie en continu

### Conserver la connexion entre le micro-casque et le PC

Cette fonction force la liaison radio avec le PC à rester active, même lorsque l'appel est terminé. Ainsi, vous n'avez plus besoin de rétablir la liaison radio après avoir utilisé des applications audio sur le PC.

### Informations détaillées sur le niveau de journal des logiciels

Contrôlez le niveau de détails capturés dans les fichiers journaux.

### Collecte des indicateurs pour aider à améliorer le Hub

Cette fonction permet à Plantronics de collecter des données sur des schémas d'utilisation des fonctionnalités. Ces informations seront utilisées uniquement par Plantronics pour améliorer la qualité de ses futurs produits logiciels et matériels.

### Réponse automatique

Lorsqu'elle est activée, cette fonction configure l'appareil pour qu'il réponde automatiquement à un appel lorsqu'il est retiré du socle chargeur.

### Détection audio

La détection audio est une fonction particulière qui permet aux appareils Plantronics sans fil de détecter le signal audio au niveau du port USB. Elle établit alors automatiquement la liaison radio entre la base et le micro-casque/oreillette sans fil sans que l'utilisateur ait besoin d'appuyer sur le bouton de contrôle d'appel. Lorsque le paramètre de configuration de la tonalité Lync est activé, la tonalité Lync retentit à chaque fois que l'utilisateur appuie sur le bouton de contrôle d'appel, en supposant qu'il souhaite effectuer un appel par logiciel de téléphonie. L'utilisateur peut toutefois appuyer sur le bouton de contrôle d'appel pour écouter de la musique sur son PC, etc. sans lancer la tonalité. Dans ce cas, si l'utilisateur active le paramètre Audio Sensing (Détection audio), la liaison radio sera établie automatiquement lorsqu'un signal audio du PC sera détecté au port USB, éliminant ainsi la nécessité d'appuyer sur le bouton de contrôle d'appel.

### Deuxième appel entrant

Lorsque vous êtes en cours d'appel et qu'un deuxième appel arrive, cette fonction vous permet de contrôler le type de sonnerie pour le deuxième appel. Les options sont : Sonnerie en continu jusqu'à réponse à l'appel (par défaut), Une seule sonnerie puis silence jusqu'à réponse à l'appel ou Ignorer pour ignorer l'appel.

## Tonalités de sonnerie et volumes

Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Sonnerie du PC	Tonalité 1/Tonalité 2/ Tonalité 3 Par défaut/Faible/ Désactivé	Tonalité 3 Volume par défaut
Volume du rappel du mode secret	Volume par défaut/Faible Volume/Désactivé	Arrêt
Tonalité du système	Par défaut/Faible/ Désactivé	Volume par défaut
Port privilégié pour le contrôle du volume <b>REMARQUE</b> : pour les gammes Savi 440/445 uniquement	Pas de changement/ Oreille gauche/Oreille droite	Pas de changement
Emplacement des sonneries	Micro-casque/oreillette, micro-casque/oreillette/ PC	Oreillette uniquement

### Sonnerie PC

Sélectionnez la sonnerie et le volume que vous souhaitez entendre lorsque votre logiciel de téléphonie sur PC sonne.

### Volume du rappel du mode secret

Contrôle le volume de la tonalité pour vous rappeler que votre microphone est en mode secret ou désactive le signal du mode secret.

### Tonalité du système

Définit le volume des tonalités du système de votre ordinateur.

### Port privilégié (activé pour Savi 440/445 uniquement)

Les contrôles du volume sont orientés haut/bas pour le port sur l'oreille droite ; pour le port sur l'oreille gauche, les contrôles du volume seront inversés. Ce paramètre permet d'inverser l'orientation haut/bas des contrôles du volume pour un port sur l'oreille gauche.

### Emplacement des sonneries

Cette fonction vous permet d'appliquer la sonnerie de votre PC à votre oreillette et au haut-parleur du PC.

Lorsqu'elle est activée, la sonnerie du PC est appliquée au haut-parleur du PC et au micro-casque/oreillette.

Lorsqu'elle est désactivée, la sonnerie du PC est appliquée au micro-casque/à l'oreillette ou au haut-parleur du PC, en fonction de la configuration audio du PC.

## Logiciels de téléphonie et lecteurs multimédias

Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Tonalité	Désactivé/activé	Marche
Action du lecteur multimédia lors d'un appel entrant	Pause et reprise/aucune	Pause et reprise
Logiciels de téléphonie et lecteur multimédia	Activer/Désactiver	Activation* *pour les logiciels de téléphonie et lecteurs multimédias installés

### Action du lecteur multimédia lors d'un appel entrant

Définit l'action de votre lecteur multimédia lorsqu'un appel entrant est reçu lors de l'écoute de médias.

### Tonalité

Vous entendez une tonalité lorsque vous appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette. Le logiciel de téléphonie ciblé doit prendre en charge la tonalité.

### Logiciels de téléphonie et lecteurs multimédias

Définit les lecteurs multimédias activés pour l'interopérabilité de l'application Hub. Avaya one-X Communicator, Avaya one-X Agent, Avaya IP Softphone, Avaya IP Agent, Cisco IP Communicator, Cisco UC Clients (CSF), NEC SP350, Cisco WebEx. Winamp, Windows Media Player, iTunes.

## Présence

Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Aware for Lync & Skype Entreprise	Désactivé/activé	Arrêt

### Mettre à jour automatiquement ma présence pour Microsoft OC/Lync et Skype

Mettez à jour l'état de votre présence sur Microsoft Office Communicator/Lync et Skype lorsque vous passez un appel à partir de votre téléphone mobile, de votre téléphone de bureau ou d'un logiciel de téléphonie pris en charge par Plantronics. Le plugin Plantronics pour Lync doit également être installé pour que cette fonctionnalité fonctionne.

## Sans fil

Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Portée	Faible/moyenne/élevée	Elevée
Bande passante audio du PC	Bande étroite/large bande	Bande étroite

### Portée

Il est possible de modifier la portée pour améliorer la qualité du son du téléphone de bureau/PC, diminuer la densité des utilisateurs ou restreindre le rayon de portée des utilisateurs. Pour modifier le rayon de portée avec la base, voir Réglage de la portée.

Paramètre	Portée
Elevée	Jusqu'à 100 mètres
Moyen	Jusqu'à 45 mètres
Faible	Jusqu'à 15 mètres

### Bande passante audio du PC

Un son large bande garantit une meilleure clarté vocale avec une haute-fidélité, mais consomme davantage d'énergie, ce qui réduit l'autonomie en mode conversation.

## Paramètres avancés

Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Protection contre les variations acoustiques (G616)	Désactivé/activé	Arrêt
Protection contre les variations acoustiques (optimisée par Plantronics)	Désactivé/activé	Arrêt
Limitation de l'exposition quotidienne au bruit	Désactivée/80 dB/85 dB	Arrêt

### Protection contre les variations acoustiques (G616)

La fonction de limitation acoustique G616 offre une protection supplémentaire de l'audition contre les chocs acoustiques. Lorsque la fonction de limitation acoustique G616 est ACTIVEE, le système offre une protection supplémentaire contre les chocs acoustiques. Le niveau sonore est limité à 102 dBA conformément à la directive G616:2006 de l'ACIF (Australian Communications Industry Forum, ou forum australien de l'industrie des communications). Lorsque la fonction de limitation du volume sonore G616 est DESACTIVEE, le micro-casque/oreillette limite le niveau sonore à 118 dBA pour protéger votre audition.

### Protection contre les variations acoustiques (optimisée par Plantronics)

La meilleure protection contre les variations acoustiques de Plantronics va au-delà de la limitation G616 et offre une protection avancée de votre audition contre les bruits soudains et de forte intensité. Lorsque la fonction de protection contre les variations acoustiques est ACTIVEE, le système identifie et élimine les augmentations soudaines du volume et les nivelle rapidement à un niveau adéquat. Lorsque la fonction de protection contre les variations acoustiques est DESACTIVEE, le système limite le niveau sonore à 118 dBA pour protéger votre audition.

### Limitation de l'exposition quotidienne au bruit

La fonction de limitation du volume sonore offre une protection avancée de votre audition à l'exposition quotidienne au bruit. Lorsque la fonction de limitation du volume sonore est ACTIVEE, le système veille à ce que le niveau sonore ne dépasse pas 80 dBA ou 85 dBA (selon le paramètre sélectionné), conformément à la législation européenne en vigueur et à venir. Lorsque la fonction de limitation du volume sonore est DESACTIVEE, le système limite le niveau sonore à 118 dBA pour protéger votre audition.

### Mises à niveau

Dans l'onglet « Updates » (Mises à jour), cliquez sur « Check for updates » (Rechercher les mises à jour) pour savoir si de nouvelles mises à jour sont disponibles pour le micrologiciel ou le logiciel Hub.

## 8 Mettre à jour le micrologiciel et le logiciel

Tous les logiciels requis pour Savi W440-M peuvent être mis à jour à distance lorsque des mises à jour sont disponibles. De temps à autre, des mises à jour seront disponibles pour le micrologiciel de votre périphérique et pour le logiciel Plantronics Hub. Lorsqu'une mise à jour est disponible, un nombre s'affichera dans l'onglet Updates (Mises à jour). Cliquez sur l'onglet « Updates » (Mises à jour) pour afficher les mises à jour disponibles. Les mises à jour disponibles s'afficheront sur cette page, dans une liste. Cliquez sur « Update » (Mettre à jour) pour chaque mise à jour que vous souhaitez installer. Nous vous recommandons d'installer toutes les mises à jour afin de garantir le meilleur fonctionnement possible du périphérique et du logiciel.

# 9 Dépannage et questions courantes

Mon oreillette est instable.

Lorsque vous portez l'oreillette, placez le microphone le plus près possible de votre joue sans l'effleurer. Pour une position optimale de l'oreillette, le microphone peut être orienté vers l'intérieur grâce aux écouteurs rotatifs. Consultez la section [Port de l'oreillette](#).

Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon logiciel de téléphonie.

Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est chargé.

Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est connecté à l'adaptateur USB. Référez-vous à [Connexion de l'appareil](#).

Assurez-vous que le logiciel Plantronics est installé. Téléchargez-le à l'adresse suivante : [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Vérifiez que vous utilisez un logiciel de téléphonie compatible. Une liste des logiciels de téléphonie compatibles est disponible à l'adresse suivante : [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un logiciel de téléphonie compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton de contrôle d'appel puis utiliser l'interface du logiciel de téléphonie pour émettre un appel, répondre ou raccrocher.

Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est le périphérique audio par défaut. Lancez le panneau de commande des périphériques audio en ouvrant le Panneau de commande Plantronics > Préférences > Général – Démarrage du panneau de configuration des périphériques audio.

Déconnectez, puis reconnectez l'adaptateur USB. Il deviendra rouge jusqu'à ce qu'il se connecte à l'appareil, puis il deviendra vert une fois connecté.

Redémarrez votre ordinateur.

Le volume d'écoute et/ou d'émission est trop faible ou trop fort.

Réglez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette à l'aide du bouton de volume.

Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur.

Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre application de téléphonie.

Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans le micro-casque.

Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie.

Réglez le microphone en direction de votre menton.

Si cette déformation ne disparaît toujours pas, baissez le volume d'écoute du micro-casque/de l'oreillette.

Les haut-parleurs de mon PC n'émettent plus de son.

Pour Windows XP

- Reportez-vous à l'onglet « Audio » de l'option « Sons et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre PC.
- Sous « Lecture audio », passez des paramètres par défaut de vos haut-parleurs « Savi Office » à ceux des haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification.

Pour Windows Vista

- Reportez-vous à l'option « Son » du Panneau de configuration de votre PC.
- Sous « Lecture », passez des paramètres par défaut de vos haut-parleurs « Savi Office » à ceux des haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification.

Pour Mac OS X

- Sélectionnez le menu Pomme > Préférences système et cliquez sur Son.
- Cliquez sur Sortie et sélectionnez « Haut-parleurs internes » ou les haut-parleurs de votre choix.

L'autonomie en conversation est largement réduite même après une recharge complète.

La batterie remplaçable s'use. Contactez [plantronics.com](http://plantronics.com) pour acheter une nouvelle batterie. Utilisez uniquement le type de batterie fourni par Plantronics.

# 10 Annexe

## Fonctions des boutons de l'appareil/du système Savi pour l'oreille gauche

Ce tableau présente les fonctions des boutons de l'appareil lorsque vous le portez sur l'oreille gauche.

Fonction de l'appareil	Type de pression	Tonalités/Témoins
Passer des appels, décrocher, raccrocher	Appuyez sur le bouton de contrôle d'appel.	1 tonalité moyenne L'appareil clignote en blanc L'adaptateur USB clignote en vert quand il est actif
Augmenter le volume	Pression brève sur le bouton de diminution du volume	1 tonalité croissante
Diminuer le volume	Pression brève sur le bouton d'augmentation du volume	1 tonalité décroissante
Passer d'un appel à l'autre	Au cours d'un appel, pression longue (1,5 s minimum) sur le bouton de diminution ou d'augmentation du volume	1 tonalité moyenne
Activer/désactiver le mode secret	Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton Volume/Secret	USB : rouge clignotant
Appareil en veille/activé	Mettre en veille : quand l'appareil est inactif, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel jusqu'à ce qu'il clignote en blanc 2 fois Activer : appuyez sur le bouton de contrôle d'appel jusqu'à ce qu'il clignote en blanc 2 fois	Clignote en blanc 2 fois
Mode de connexion de l'appareil	1. Quand l'appareil est inactif, appuyez 2 fois sur le bouton de connexion USB 2. Quand l'appareil est inactif, appuyez sur le bouton de diminution du volume jusqu'à ce que le témoin lumineux de l'appareil devienne blanc	USB : rouge et vert clignotant Appareil : blanc Connecté = USB vert
Activation/Désactivation du témoin lumineux de l'appareil	Quand l'appareil est inactif, appuyez sur le bouton d'augmentation du volume jusqu'à ce que le témoin lumineux de l'appareil clignote en blanc 2 fois	Clignote en blanc 2 fois
Avertissement de batterie faible		En veille : tonalité faible toutes les 15 secondes Durant un appel : 3 tonalités faibles
Hors de portée		Inactif : 1 tonalité et 3 tonalités faibles Durant un appel : 3 tonalités faibles
Retour dans le rayon de portée		Durant un appel : 1 tonalité moyenne

### Fonctionnalité USB

Micro-casque/oreillette connecté, inactif		USB : vert
Oreillette en mode conversation		USB : vert clignotant
Son du micro-casque/oreillette coupé		USB : rouge clignotant
Appel entrant		USB : rouge et jaune clignotant
Micro-casque/oreillette non connecté		USB : rouge
Connexion de l'adaptateur USB		USB : vert et rouge clignotant
Adaptateur USB connecté au mode conférence		USB : vert et jaune clignotant
Téléconférence avec un appareil invité (ou plus)		USB : jaune clignotant
Basculement entre bande large et bande étroite	Quand l'appareil est inactif, pression courte sur USB (<1 s) et pression longue (>3 s)	Bande étroite = USB clignote en rouge 4 secondes Bande large = USB clignote en vert 4 secondes
Réglage de la portée	Quand inactif, appuyez sur USB pendant 3 secondes	Portée élevée = USB clignote en vert Portée moyenne = USB clignote en jaune Portée faible = USB clignote en rouge

## Fonctions des boutons de l'appareil/du système Savi pour l'oreille droite

Ce tableau présente les fonctions des boutons de l'appareil lorsque vous le portez sur l'oreille droite.

Fonction de l'appareil	Type de pression	Tonalités/Témoins
Passer des appels, décrocher, raccrocher	Appuyez sur le bouton de contrôle d'appel.	1 tonalité moyenne L'appareil clignote en blanc L'adaptateur USB clignote en vert quand il est actif
Augmenter le volume	Pression brève sur le bouton d'augmentation du volume	1 tonalité croissante
Diminuer le volume	Pression brève sur le bouton de diminution du volume	1 tonalité décroissante
Passer d'un appel à l'autre	Au cours d'un appel, pression longue (1,5 s minimum) sur le bouton de diminution ou d'augmentation du volume	1 tonalité moyenne
Activer/désactiver le mode secret	Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton Volume/Secret	USB : rouge clignotant
Appareil en veille/activé	Mettre en veille : quand l'appareil est inactif, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel jusqu'à ce qu'il clignote en blanc 2 fois Activer : appuyez sur le bouton de contrôle d'appel jusqu'à ce qu'il clignote en blanc 2 fois	Clignote en blanc 2 fois
Mode de connexion de l'appareil	1. Quand l'appareil est inactif, appuyez 2 fois sur le bouton de connexion USB 2. Quand l'appareil est inactif, appuyez sur le bouton de diminution du volume jusqu'à ce que le témoin lumineux de l'appareil devienne blanc	USB : rouge et vert clignotant Appareil : blanc Connecté = USB vert
Activation/Désactivation du témoin lumineux de l'appareil	Quand l'appareil est inactif, appuyez sur le bouton de diminution du volume jusqu'à ce que le témoin lumineux de l'appareil clignote en blanc 2 fois	Clignote en blanc 2 fois
Avertissement de batterie faible		En veille : tonalité faible toutes les 15 secondes Durant un appel : 3 tonalités faibles
Hors de portée		Inactif : 1 tonalité et 3 tonalités faibles Durant un appel : 3 tonalités faibles
Retour dans le rayon de portée		Durant un appel : 1 tonalité moyenne

### Fonctionnalité USB

Micro-casque/oreillette connecté, inactif		USB : vert
Oreillette en mode conversation		USB : vert clignotant
Son du micro-casque/oreillette coupé		USB : rouge clignotant
Appel entrant		USB : rouge et jaune clignotant
Micro-casque/oreillette non connecté		USB : rouge
Connexion de l'adaptateur USB		USB : vert et rouge clignotant
Adaptateur USB connecté au mode conférence		USB : vert et jaune clignotant
Téléconférence avec un appareil invité (ou plus)		USB : jaune clignotant
Basculement entre bande large et bande étroite	Quand l'appareil est inactif, pression courte sur USB (<1 s) et pression longue (>3 s)	Bande étroite = USB clignote en rouge 4 secondes Bande large = USB clignote en vert 4 secondes
Réglage de la portée	Quand inactif, appuyez sur USB pendant 3 secondes	Portée élevée = USB clignote en vert Portée moyenne = USB clignote en jaune Portée faible = USB clignote en rouge

Plantronics, Inc.  
345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States  
plantronics.com/fr

Plantronics BV  
South Point Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp  
Pays-Bas



Pour contacter le service d'assistance produit, rendez-vous sur [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support) ou appelez le 1-800-544-4660.

© 2015 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Plantronics, son logo, Savi, W440 et Sound Innovation sont des marques ou des marques déposées de Plantronics, Inc. Microsoft, Windows et Vista sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation. Skype est une marque commerciale de Skype Limited ou de ses compagnies affiliées.

Brevets américains 5,210,791 ; 7,633,963 ; autres brevets en instance

83627-11 09.15

**plantronics**